

上海市松江区医疗保险事务中心2024年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	医保宣传与推广	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局	实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	280,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	280,000.00	
				上年结转资金	0.00
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			提高百姓对医保政策的知晓率和群众满意度。项目完成后力争让医保政策家喻户晓、深入人心。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	社会成本指标	彩色宣传页费用	≤4.00(万元)	
	产出指标	数量指标	彩色宣传页发放数量	≥40000.00(张)	
			宣传册发放人数	≥17000.00(本)	
			政策汇编发放人数	≥500.00(本)	
	质量指标		医保政策宣传准确率	=100.00(%)	
			宣传人群覆盖率	目标人群基本覆盖	
	时效指标		医保新政策宣传及时性	及时	

效益指标	社会效益指标	参保对象政策知晓度	≥80.00(%)
		提升医保政策宣传效果	提高
满意度指标	服务对象满意度指标	参保对象对医保政策的满意度	>90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	医保宣传与推广	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局	实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	280,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	280,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			提高百姓对医保政策的知晓率和群众满意度。项目完成后力争让医保政策家喻户晓、深入人心。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	彩色宣传页发放数量	≥40000.00(张)	
		质量指标	医保政策宣传准确率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	提升医保政策宣传效果	提高	
	满意度指标	服务对象满意度指标	参保对象对医保政策的满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	编外人员工作经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局	实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,586,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,586,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			按时发放非编人员工资，保证非编人员待遇		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	非编人力成本	=174.72(万元)	
	产出指标	数量指标	医疗费报销审核案件量	≥5600.00(件)	
			转移接续转入转出量	≥2760.00(件)	
		质量指标	医疗费报销申请审核正确率	≥90.00(%)	
		时效指标	医疗费报销申请审核及时性	及时审核	
	效益指标	社会效益指标	提升医疗费报销工作效率	提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	医保参保人员满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	编外人员工作经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局		实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,586,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,586,000.00	
				上年结转资金	0.00
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			按时发放非编人员工资，保证非编人员待遇		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	医疗费报销审核案件量	≥5600.00(件)	
		质量指标	医疗费报销申请审核正确率	=100.00(%)	
		时效指标	医疗费报销申请审核及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	提升医疗费报销工作效率	提升	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	医保业务培训	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局	实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	110,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	110,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			1. 通过培训，要求培训实到人数，严格按照医保服务点的医保经办人员系统性业务培训，20个医保服务点80人；城乡居保、职保年度转换期间医保经办人员的专项培训：人数350人；本区各定点医药机构、长护险服务机构签订服务协议及履约的培训指导，人数200人，参与培训。 2. 通过规范的培训指导，医保经办人员能够将理论与实践相结合，以更高效的业务水平和更优质的服务态度投入到工作中。 保障年度转换期间各项医保政策真正落地、服务于民。 3. 定点医药机构明确签订服务协议意义，规范履约，完善定点医药机构协议化管理。确保医保基金安全可持续、促进医疗机构逐步规范医疗服务行为。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	授课费成本	≤8000.00(元)	
	产出指标	数量指标	本区各定点医药机构、长护险服务机构签订服务协议及履约的培训指导人数	≥80.00(人)	
			医保服务点的医保经办人员系统性业务培训人数	≥350.00(人)	
		质量指标	培训内容达成度		=100.00(%)
	培训覆盖率		=100.00(%)		
	培训考核合格率		=100.00(%)		

	时效指标	培训及时率	及时
效益指标	社会效益指标	提高经办人员业务水平	提高
		促进医疗机构逐步规范医疗服务行为	促进
满意度指标	服务对象满意度指标	培训人员满意度	>95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	医保业务培训	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局	实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	110,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	110,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过规范的培训指导，医保经办人员能够将理论与实践相结合，以更高效的业务水平和更优质的服务态度投入到工作中。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	本区各定点医药机构、长护险服务机构签订服务协议及履约的培训指导人数	≥80.00(人)	
		质量指标	培训覆盖率	=100.00(%)	
		时效指标	培训及时率	及时	
	效益指标	社会效益指标	促进医疗机构逐步规范医疗服务行为		促进

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	综合救助（少儿互助基金）	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局	实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	176,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	176,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			综合救助项目遵从“保险在前、救助在后”的操作流程，对于确需综合救助的对象做到应救助、尽救助，在助力脱贫攻坚、防止因病致贫、因病返贫等方面发挥托底性保障作用。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	免申即享系统建设	≤90.24(万元)	
	产出指标	数量指标	少儿住院医疗互助基金参保缴费资助	≥774.00(人)	
			应补尽补率	=100.00(%)	
		质量指标	补助对象准确率	=100.00(%)	
			补助金额发放准确率	=100.00(%)	
	时效指标		医疗救助给付及时率	≥100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	医疗救助对象医疗费负担减轻程度	有效缓解	
医疗救助对象看病就医可及性			逐步提高		

效益指标

	双盲指标		医疗救助对象对相关政策的知晓程度	逐步提高
		可持续影响指标	对健全医疗保障制度体系的作用	逐步提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	医疗救助对象对经办便捷程度的满意度	$\geq 90.00\%$

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	医疗救助“免申即享”	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局	实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	29,732,500.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	29,732,500.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			综合救助项目遵从“保险在前、救助在后”的操作流程，对于确需综合救助的对象做到应救助、尽救助，在助力脱贫攻坚、防止因病致贫、因病返贫等方面发挥托底性保障作用。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	免申即享系统建设	≤90.24(万元)	
	产出指标	数量指标	定点医疗机构就医个人实际承担医疗费补助人数	≥111906.00(人)	
		质量指标	应补尽补率	=100.00(%)	
			补助对象准确率	=100.00(%)	
			补助金额发放准确率	=100.00(%)	
	时效指标		医疗救助给付及时率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	医疗救助对象医疗费负担减轻程度	有效缓解	
医疗救助对象看病就医可及性			逐步提高		

效益指标

	双盲指标		医疗救助对象对相关政策的知晓程度	逐步提高
		可持续影响指标	对健全医疗保障制度体系的作用	逐步提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	医疗救助对象对经办便捷程度的满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	综合救助（医保补贴）	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局	实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	3,247,900.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,247,900.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			综合救助项目遵从“保险在前、救助在后”的操作流程，对于确需综合救助的对象做到应救助、尽救助，在助力脱贫攻坚、防止因病致贫、因病返贫等方面发挥托底性保障作用。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	免申即享系统建设	≤90.24(万元)	
	产出指标	数量指标	城乡居民医保参保缴费补贴人数	≥3340.00(人)	
			起付线补助人数	≥2506.00(人)	
		质量指标	应补尽补率	=100.00(%)	
			补助对象准确率	=100.00(%)	
			补助金额发放准确率	=100.00(%)	
	时效指标		医疗救助给付及时率	=100.00(%)	
				医疗救助对象医疗费负担减轻程度	有效缓解

	效益指标	社会效益指标	医疗救助对象看病就医可及性	逐步提高
			医疗救助对象对相关政策的知晓程度	逐步提高
		可持续影响指标	对健全医疗保障制度体系的作用	逐步提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	医疗救助对象对经办便捷程度的满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	综合救助（医保补贴）	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局	实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	33,156,400.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	33,156,400.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			综合救助项目遵从“保险在前、救助在后”的操作流程，对于确需综合救助的对象做到应救助、尽救助，在助力脱贫攻坚、防止因病致贫、因病返贫等方面发挥托底性保障作用。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	城乡居民医保参保缴费补贴人数	≥3340.00(人)	
			定点医疗机构就医个人实际承担医疗费补助人数	≥111906.00(人)	
			少儿住院医疗互助基金参保缴费资助	≥774.00(人)	
			起付线补助人数	≥2506.00(人)	
	质量指标		应补尽补率	=100(%)	
			补助金额发放准确率	=100(%)	
	时效指标		医疗救助给付及时率	=100(%)	
效益指标	社会效益指标	医疗救助对象医疗费负担减轻程度		有效缓解	

	满意度指标	服务对象满意度 指标	医疗救助对象对经办便捷程度的满意度	≥90.00(%)
--	-------	---------------	-------------------	-----------

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	城市医疗救助-市民互助帮困医疗基金	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局	实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	30,220,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	30,220,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			年度参加计划人数在6500人以上，确保参加计划人员待遇标准维持不变，确实发挥互助帮困计划的社会效果、效益，参加对象医疗费负担有效缓解，看病就医便利程度继续提高，政策知晓度明显提高，大大提高参保对象的服务满意度。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	上海市民社区医疗互助帮困补助参保总人数	≥6000.00(人)	
		质量指标	补助金额发放准确率	=100.00(%)	
			应补尽补率	=100.00(%)	
			补助受理及时率	=100.00(%)	
		时效指标	补助发放及时率	=100.00(%)	
			社会效益指标	参加对象医疗费负担减轻程度	有效缓解
	效益指标	社会效益指标	参加对象看病就医便利程度	继续提高	
			参加对象政策知晓度	逐步提升	

	满意度指标	服务对象满意度 指标	参加对象满意度	$\geq 90.00\%$
--	-------	---------------	---------	----------------

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	公务员医疗补助	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局	实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	582,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	582,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			确保公务员医疗补助收支平衡，保障公务员医疗待遇不降低，是政府保持公务员队伍稳定、廉洁、保证政府高效运行的重要措施。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	补助人数	≥660.00(人)	
		质量指标	应补尽补率	=100.00(%)	
			补助对象准确率	=100.00(%)	
		时效指标	补助资金发放及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	减轻公务员队伍的医疗负担	减轻	
			保障公务员医疗待遇水平	保障	
		可持续影响指标	政策知晓率	≥80.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	符合公务员补助条件的对象满意度	≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	公务员大病医疗补助	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局	实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	113,500.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	0.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	113,500.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			确保公务员大病医疗补助收支平衡，保障公务员医疗待遇不降低，保证政府高效运行的重要措施。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	公务员大病补助人数	≥660.00(人)	
		质量指标	公务员大病补助对象资格符合率	=100.00(%)	
			应补尽补率	=100.00(%)	
		时效指标	补助资金发放及时率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	群体性事件发生数	=0.00(人)	
			有责投诉率	=0.00(人)	
			保障公务员医疗待遇不降低	保障、提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	符合公务员大病补助条件的对象满意度	≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	医保稳定金	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局	实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	30,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	0.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	30,000.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			确保医保稳定金收支平衡，保障各项医保政策稳定推进和经办业务流程的无缝衔接。保证政府高效运行的重要措施		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	医保稳定金发放人数	≥100.00(%)	
		质量指标	符合稳定金支付资格对象符合率	=100.00(%)	
		时效指标	补助资金发放及时率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	群体性事件发生数	=0.00(人)	
			有责投诉率	=0.00(人)	
			维稳效果	提高	
		可持续影响指标	回访机制健全性	健全	
	政策知晓率		≥80.00(%)		
	满意度指标	服务对象满意度指标	符合稳定金支付资格对象满意度	≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	医保稳定金	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局	实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	30,945,500.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	30,945,500.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			确保公务员医疗补助收支平衡，保障公务员医疗待遇不降低，是政府保持公务员队伍稳定、廉洁、保证政府高效运行的重要措施。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	补助人数	≥660.00(人)	
		质量指标	应补尽补率	=100.00(%)	
		时效指标	补助资金发放及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	保障公务员医疗待遇水平	保障	
	满意度指标	服务对象满意度指标	符合公务员补助条件的对象满意度	≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	医保监督审核	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局	实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	653,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	653,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			2023全年，完成工伤医疗费报销审核约2250件，做到审核准确，及时。通过项目实施，进一步缓解区医保中心工伤医疗费审核业务工作的压力。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	工伤医疗费报销审核案件量	≥2250.00(件)	
		质量指标	职工工伤医疗费报销申请件初审正确率	≥90.00(%)	
		时效指标	职工工伤医疗费报销申请件审核及时性	及时性	
	效益指标	社会效益指标	提升工伤医疗费报销工作效率	提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	工伤人员满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	服装定制费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局	实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	112,500.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	112,500.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			工作期间工作人员统一着装、佩戴工牌，做好医保经办服务工作，提升松江医保服务人员整体形象，展示上海医保服务人员良好的精神面貌。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	在岗工作人员工作服制作数量	≥45.00(人)	
		质量指标	统一着装体现工作人员良好的精神面貌	基本体现	
		时效指标	工作服制作及时性	及时制作	
	效益指标	社会效益指标	医保服务人员整体形象提升度	显著提升	
			工作服制作经费使用规范性	规范执行	
		可持续影响指标	对健全医疗保障制度体系的作用	逐步提高	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象对医保经办人员工作满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	医保业务支持	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局	实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	189,200.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	189,200.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>1. 通过培训，要求培训实到人数，严格按照医保服务点的医保经办人员系统性业务培训，20个医保服务点80人；城乡居保、职保年度转换期间医保经办人员的专项培训：人数350人；本区各定点医药机构、长护险服务机构签订服务协议及履约的培训指导，人数200人，参与培训。</p> <p>2. 通过规范的培训指导，医保经办人员能够将理论与实践相结合，以更高效的业务水平和更优质的服务态度投入到工作中。</p> <p>保障年度转换期间各项医保政策真正落地、服务于民。</p> <p>3. 定点医药机构明确签订服务协议意义，规范履约，完善定点医药机构协议化管理。确保医保基金安全可持续、促进医疗机构逐步规范医疗服务行为。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	本区各定点医药机构、长护险服务机构签订服务协议及履约的培训指导人数	≥80.00(人)	
			医保服务点的医保经办人员系统性业务培训人数	≥350.00(人)	
		质量指标	培训覆盖率	=100.00(%)	
		时效指标	培训及时率	及时	
	效益指标	社会效益指标	提高经办人员业务水平	提高	
			促进医疗机构逐步规范医疗服务行为	促进	

	满意度指标	服务对象满意度 指标	培训人员满意度	$\geq 95.00\%$
--	-------	---------------	---------	----------------

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	医保业务支持	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区医疗保障局	实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	954,700.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	954,700.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			提高我区医保经办业务档案的管理质量，规范纸质档案管理和数字化档案建设。项目完成后力争做到精准、高效、高质量的完成档案管理工作。提高医保审核服务、安全检查等工作效率和质量。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	工伤医疗费报销审核案件量	≥2250.00(件)	
		质量指标	职工工伤医疗费报销申请件初审正确率	≥90.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	提升工伤医疗费报销工作效率	提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	参保对象对经办便捷程度的满意度	≥90.00(%)	